

# 养老服务领域政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	养老服务通用政策	国家和地方层面养老服务相关法律，法规、政策文件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 文件名称</li> <li>● 文号</li> <li>● 发文部门</li> </ul>	信息公开规定	制定或获文件之日起10个工作日内	民政局、乡镇人民政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 公开查阅点</li> <li>■ 政务服务中心</li> </ul>	√		√		√	
2		养老服务扶持政策措施清单	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 扶持政策措施名称</li> <li>● 扶持对象</li> <li>● 实施部门</li> <li>● 扶持政策措施内容和标准</li> </ul>	信息公开规定	制定或获取扶持政策措施之日起10个工作日内	民政局、乡镇人民政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 公开查阅点</li> <li>■ 政务服务中心</li> <li>■ 便民服务站</li> </ul>	√		√		√	
3		养老机构投资指南	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本区域养老机构投资环境简介</li> <li>● 养老机构投资审批条件及依据</li> <li>● 养老机构投资审批流程</li> <li>● 养老机构投资审批涉及部门和联系方式</li> </ul>	信息公开规定	制定或获取指南之日起10个工作日内	民政局、乡镇人民政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府网站</li> <li>■ 政务服务中心</li> <li>■ 便民服务站</li> </ul>	√		√		√	

4		养老机构备案	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 备案申请材料清单及样式</li> <li>● 备案流程</li> <li>● 办理部门</li> <li>● 办理时限</li> <li>● 办理时间、地点</li> <li>● 咨询电话</li> </ul>	信息公开规定	制定或获取备案政策之日起10个工作日内	民政局、乡镇人民政府	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input checked="" type="checkbox"/> 便民服务站	✓		✓		✓	
5	养老服务业务办理	养老服务扶持补贴	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 养老服务扶持补贴名称（建设补贴、运营补贴等）</li> <li>● 各项养老服务扶持补贴依据</li> <li>● 各项养老服务扶持补贴对象</li> <li>● 各项养老服务扶持补贴申请条件</li> <li>● 各项养老服务扶持补贴内容和标准</li> <li>● 各项养老服务扶持补贴方式</li> <li>● 补贴申请材料清单及样式</li> <li>● 办理流程</li> <li>● 办理部门</li> <li>● 办理时限</li> <li>● 办理时间、地点</li> <li>● 咨询电话</li> </ul>	信息公开规定	制定或获取扶持补贴政策之日起10个工作日内	民政局、乡镇人民政府	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心	✓		✓		✓	✓
6	养老服务行业管理信息	养老机构备案信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本行政区域已备案养老机构案数量</li> <li>● 本行政区域已备案养老机构名称、机构地址、床位数量等信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 《中华人民共和国老年人权益保障法》</li> <li>● 《养老机构管理办法》</li> <li>● 信息公开规定</li> </ul>	每20个工作日更新	县级人民政府民政部门	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心	✓		✓		✓	✓

7	养老服务行业管理信息	养老服务扶持补贴信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本行政区域各项养老服务扶持补贴申请数量</li> <li>●本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过数量</li> <li>●本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过名单及补贴金额</li> <li>●本行政区域各项养老服务扶持补贴发放总金额</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●养老服务扶持补贴政策</li> <li>●信息公开规定</li> </ul>	每20个工作日更新	民政局	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政府服务中心</li> </ul>	✓		✓		✓	
8		养老机构评估信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本行政区域养老机构评估事项(综合评估、标准评定等)申请数量</li> <li>●本行政区域养老机构评估总体结果(综合评估、标准评估等)</li> <li>●本行政区域养老机构评估机构清单(综合评估、标准评估等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●《养老机构管理办法》</li> <li>●《养老机构等级划分与评定》(GB/T37276-2018)</li> <li>●各地相关评估政策</li> <li>●信息公开规定</li> </ul>	制定或获取评估结果之日起10个工作日内	县级人民政府 民政部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政府服务中心</li> </ul>	✓		✓		✓	
9		民政部门负责的养老机构行政处罚信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>●行政处罚事项及标准</li> <li>●行政处罚结果</li> <li>●行政复议、行政诉讼、监督方式及电话</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●《中华人民共和国老年人权益保障法</li> <li>●《中华人民共和国行政强制法》、《中华人民共和国行政处罚法》及其他有关法律、行政法规</li> <li>●《养老机构管理办法》</li> <li>●信息公开规定</li> </ul>	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	民政局、乡镇人民政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政府服务中心</li> </ul>	✓		✓		✓	