

# 社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	社会保险 登记	机关事业单位社会保险登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》	公开事项或信息变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√
2		工程建设项目办理工伤保险参保登记	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项或信息变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√		√
3	社会保险 登记	参保单位注销	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项或信息变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√
4		职工参保登记						√		√		√	√
5		城乡居民养老保险参保登记						√		√		√	√
6	社会保险 参保信息 维护	单位（项目）基本信息变更	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项或信息变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√	
7		个人基本信息变更					√		√		√	√	

8	社会保险信息维护	养老保险待遇发放账户维护申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√
9		工伤保险待遇发放账户维护申请						√		√		√	√
10		失业保险待遇发放账户维护申请						√		√		√	√
11	社会保险缴费申报	缴费人员增减申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√
12	社会保险缴费申报	社会保险缴费申报与变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√
13		社会保险缴费延缴申请						√		√		√	√
14		社会保险缴费欠费补缴申报						√		√		√	√

15	社会保险 参保缴费 记录查询	单位参保 证明查询 打印	事项名称、事项简述、办 理材料、办理方式、办理 时限、结果送达、收费依 据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询 途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》 、《社会保险法》、《 社会保险费征缴暂行条 例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起20个 工作日内 公开	人力资 源保 障部 门	政府网站 、政务服 务中心、 基层公共 服务平台	✓		✓		✓	✓
16		个人权益 记录查询 打印						✓		✓		✓	✓
17	养老保险 服务	职工正常 退休(职) 申请	事项名称、事项简述、办 理材料、办理方式、办理 时限、结果送达、收费依 据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询 途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》 、《社会保险法》、《 劳动保障条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起20个 工作日内 公开	人力资 源保 障部 门	政府网站 、政务服 务中心、 基层公共 服务平台	✓		✓		✓	✓
18		城乡居 民养老保 险待遇申 领						✓		✓		✓	✓
19		暂停养老 保险待遇 申请						✓		✓		✓	✓
20		恢复养老 保险待遇 申请						✓		✓		✓	✓
21		个人账户 一次性待 遇申领						✓		✓		✓	✓
22		丧葬补助 金、抚恤 金申领						✓		✓		✓	✓
23	养老保险 服务	居民养老 保险注销 登记	事项名称、事项简述、办 理材料、办理方式、办理 时限、结果送达、收费依 据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询 途径、监督投诉渠道	《信息公开条例》、《 社会保险法》、《劳动 保险条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起20个 工作日内 公开	人力资 源保 障部 门	政府网站 、政务服 务中心、 基层公共 服务平台	✓		✓		✓	✓
24		遗属待遇 申领						✓		✓		✓	✓
25		病残津贴 申领						✓		✓		✓	✓

26	养老保险服务	城镇职工基本养老保险关系转移申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》	公开事项或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√
27		机关事业单位养老保险转移申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√
28		城乡居民基本养老保险关系转移申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》	公开事项或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√
29		机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√
30		城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》《人力资源社会保障部财政部关于印发<城乡基本养老保险制度衔接暂行办法>的通知》	公开事项或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√

31	养老保险服务	军地养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√
32		多重养老保险关系个人账户退费	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部<关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√
33	工伤保险服务	工伤事故备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	√		√		√	√

34	工伤保险服务	用人单位办理工伤登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项形成之个内 息变更20日 或起工作 日公开	人力资源社会保障 部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
35		变更工伤登记						✓		✓		✓	✓
36		协议医疗机构的确认						✓		✓		✓	✓
37		协议康复机构的确认						✓		✓		✓	✓
38		辅助器具配置协议机构的确认						✓		✓		✓	✓
39		异地居住就医申请确认						✓		✓		✓	✓
40		异地工伤就医报告						✓		✓		✓	✓

41	工伤保险服务	旧伤复发申请确认	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	项目形成之个内 息变更20日 息或日起工作 公开	人力资源社会保障 部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
42		转诊转院申请确认						✓		✓		✓	✓
43		工伤康复申请确认						✓		✓		✓	✓
44		工伤康复治疗期延长申请						✓		✓		✓	✓
45		辅助器具配置或更换申请						✓		✓		✓	✓
46		辅助器具异地配置申请						✓		✓		✓	✓
47		停工留薪期确认和延长确认						✓		✓		✓	✓

48	工伤保险服务	工伤医疗(康复)费用申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	事项完成之个内 20日 起 工作 公开	人力资源 社会保障 部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
49		住院伙食补助费申领						✓		✓		✓	✓
50		统筹地区以外交通费、住宿费申领						✓		✓		✓	✓
51		一次性工伤医疗补助金申请						✓		✓		✓	✓
52		辅助器具配置(更换)费用申报						✓		✓		✓	✓

53	工伤保险 服务	伤残待遇 申领（一 次性伤残 补助金、 伤残津贴 和生活护 理费）	事项名称、事项简述、办 理材料、办理方式、办理 时限、结果送达、收费依 据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询 途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》 、《社会保险法》、《 工伤保险条例》	公 开 事 项 息 变 更 之 内 或 日 工 作 公 开	人 力 资 源 社 会 保 障 部 门	政府网站 、政务服 务中心、 基层公共 服务平台	✓		✓		✓	✓
54		一次性工 亡补助金 （含生活 困难，预 支50%确 认）、丧 葬补助金 申领						✓		✓		✓	✓
55		供养亲属 抚恤金申 领						✓		✓		✓	✓
56		工伤保险 待遇变更						✓		✓		✓	✓
57	失业保险 服务	失业保 险申领	事项名称、事项简述、办 理材料、办理方式、办理 时限、结果送达、收费依 据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询 途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》 、《社会保险法》、《 失业保险条例》	公 开 事 项 息 变 更 之 内 或 日 工 作 公 开	人 力 资 源 社 会 保 障 部 门	政府网站 、政务服 务中心、 基层公共 服务平台	✓		✓		✓	✓
58		丧 葬 补 助 金 和 抚 恤 金 申 领						✓		✓		✓	✓
59		职业培 训补贴申 领						✓		✓		✓	✓
60		职业介 绍补贴申 领						✓		✓		✓	✓
61		农民合 同制工人 一次性生 活补助申 领						✓		✓		✓	✓
62		代缴基 本医疗保 险费						✓		✓		✓	✓

63	失业保险服务	价格临时补贴申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	公开事项信息或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
64		失业保险关系转移接续						✓		✓		✓	✓
65		稳岗补贴申领						✓		✓		✓	✓
66		技能提升补贴申领						✓		✓		✓	✓
67		东部7省(市)扩大支出试点项目						✓		✓		✓	✓
68	企业年金方案备案	企业年金方案备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《企业年金办法》	公开事项信息或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
69	企业年金方案备案	企业年金方案重要条款变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《企业年金办法》	公开事项信息或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	政府网站、政务服务中心、基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
70		企业年金方案终止备案						✓		✓		✓	✓

71	社会保障卡服务	社会保障卡申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项或变更之日起20个工作日内	人力资源社会保障部门（或社会保障卡管理部门）	政府网站、政务服务中心、公共服务平台	✓		✓		✓	✓
72		社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激活）						✓		✓		✓	✓
73		社会保障卡应用状态查询						✓		✓		✓	✓
74	社会保障卡服务	社会保障卡信息变更（非关键信息）	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项或变更之日起20个工作日内	人力资源社会保障部门（或社会保障卡管理部门）	政府网站、政务服务中心、公共服务平台	✓		✓		✓	✓
75		社会保障卡密码修改与重置						✓		✓		✓	✓
76		社会保障卡挂失与解挂						✓		✓		✓	✓
77		社会保障卡补换、换领、换发						✓		✓		✓	✓
78		社会保障卡注销						✓		✓		✓	✓